

WER IST PAMELA SURTMANN?

Nach fast 20 Jahren in der IT, in diversen Unternehmen, Branchen, Führungs- und Beratungspositionen, habe ich mir mit meiner eigenen Beratungsfirma meinen persönlichen Herzenswunsch erfüllt. „Surtmann – Die Beratungsagentur“ ist mein berufliches Herzensprojekt.

Die Begleitung von Veränderungs- bzw. Transformationsprozessen begleitet mich mittlerweile seit vielen Jahren. Im Hauptfokus steht dabei immer für mich der Wert, den der jeweilige Veränderungs- bzw. Transformationsprozess für ein Unternehmen, und natürlich auch die MitarbeiterInnen, bringt und bringen soll.



Menschen dabei zu begleiten, sich zu entwickeln und Neues in die Welt zu bringen ist mir eine persönliche Herzensangelegenheit, welche auch Unternehmen dabei unterstützen soll, ihre Wettbewerbsfähigkeit auszubauen, und mit neuen (digitalen) Geschäftsmodellen zu untermauern, um wirtschaftlich gestärkt in die Zukunft zu gehen.

MEINE AUSBILDUNGEN (AUSZUG):

03/2019	User Experience Design Foundation Level – FH Technikum Wien
09/2015 – 07/2017	Berufsbegleitender Universitätslehrgang MOT Alpe-Adria-Universität/WIFI Kärnten GmbH – Management in Information and Business Technologies, MSc.
Juni 2017	Certified Scrum Master
01/2008 – 11/2010	Diverse Einrichtungen – Ausbildung zur Projektmanagerin nach IPMA Level C
10/2003 – 10/2008	WU Wien – Studium Wirtschaftsinformatik und Studium Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (nicht abgeschlossen)
09/2001 – 09/2003	TGM Wien – Kolleg für Elektronik, Informationstechnologie mit Schwerpunkt Netzwerktechnik

MEINE BISHERIGE BERUFSERFAHRUNG:

Ich kann auf einen großen Erfahrungsschatz in der operativen und strategischen Planung und Steuerung von Unternehmen, im Projekt- und Prozessmanagement (agile und auch traditionelle Methoden), sowohl im internationalen Umfeld als auch lokal, und in diversen Branchen, zurückgreifen. Meine Begeisterung für technische Lösungen, Technik und Digitalisierung an sich begleitet mich mittlerweile seit fast 20 Jahren, und damit zusammenhängende Veränderungsprozesse in Organisationen sind seit Jahren mein tägliches Geschäft. Ebenfalls seit Jahren beschäftigt mich das Thema neue (digitale) Geschäfts- und Servicemodelle, Produktinnovation und Prozessinnovation, welche ich auch in etlichen Projekten und Initiativen erfolgreich in den letzten Jahren begleitet, und auch gemeinsam mit KundInnen in die Praxis umgesetzt habe.

Digitale Transformation ist für mich nicht nur ein „Schlagwort“, sondern täglich gelebte Praxis, sowie die damit zusammenhängende, und für mich davon auch untrennbare, zukunftsorientierte Kultur- und Organisationsentwicklung.

WIE ARBEITE ICH?

Ich arbeite immer im Konsens, habe aber auch keine Scheu davor, Probleme offen anzusprechen oder mich schwieriger Aufgaben anzunehmen, um mit meinen KundInnen gemeinsam erfolgversprechende Lösungen zu erarbeiten. Ich persönlich halte eher wenig von einer Beratertätigkeit, die hauptsächlich auf Schreibtischtätigkeit und reinen Konzeptsdokumenten beruht. Ich krampe lieber selbst schön die Ärmel hoch, und erarbeite gemeinsam mit meinen KundInnen praxisorientierte Lösungen, welche ihr Unternehmen – manchmal auch unkonventionell – voranbringen, die wir dann auch gemeinsam operativ erfolgreich umsetzen, und die echten realen Wert schaffen.

WAS BEGEISTERT MICH?

Dinge neu zu denken, Augen zu öffnen, Menschen bei Ihrer Entwicklung zu unterstützen, Prozesse einfacher zu gestalten, realen Wert zu schaffen, Geschäftsmodelle, Produkte und Services neu zu erfinden, um Kunden noch mehr, besser und schneller für tolle Unternehmen zu begeistern, interessante Menschen, schöne Gespräche und fantastisches Essen.

PAMELA SURTMANN, MSc

pamela@surtmann.at
+43 676 9669097

www.surtmann.at